

**Grünbeck  
Cloud**



## **App Grünbeck myProduct**

*Connessione Cloud | softliQ:SD/MD*

**grünbeck**

# 1 Descrizione del prodotto

## Utilizzo dell'app Grünbeck myProduct

L'app Grünbeck myProduct è l'interfaccia che permette di collegarvi ai vostri prodotti Grünbeck dal vostro dispositivo mobile. Tutti i prodotti Grünbeck supportati possono essere scaricati dall'App Store. Nel caso degli impianti di addolcimento softliQ:SD/MD, il collegamento del dispositivo al Cloud offre i seguenti valori aggiunti:

- accesso ai dati da dispositivo mobile in tutto il mondo
- possibilità di impostare la modalità di lavoro
- informazioni sullo stato del sistema
- rapporti su stato e consumi
- comoda registrazione del prodotto
- accesso rapido alla documentazione dei prodotti



## Avvertenze generali

### Aggiornamento dei valori di consumo

I valori di consumo di acqua e sale vengono aggiornati il giorno successivo.

### Requisiti tecnici

L'app myProduct è disponibile per dispositivi con sistema operativo iOS e Android. Per ulteriori dettagli sui requisiti di sistema consultare l'App Store.

### Connessione WiFi al router:

- SSID WiFi (nome della rete)
  - Deve essere visibile (le connessioni a reti WiFi nascoste non sono attualmente supportate).
- Password WiFi
  - La password deve contenere un minimo di 8 e un massimo di 63 caratteri.
  - Non utilizzare la password "12345678".
- Banda di frequenza WiFi
  - È supportata solo la banda di frequenza a 2,4 GHz.

## 2) Installazione dell'app Grünbeck myProduct

### Preparazione su smartphone/tablet

1. Cercare l'app "Grünbeck myProduct" su Google Play o nell'App Store.



2. Installare l'app Grünbeck myProduct.
3. Avviare l'app.

4. Creare un account utente su Grünbeck Cloud sfiorando "Registrati ora".

The screenshot shows a mobile browser interface for the Grünbeck myProduct app. At the top, there is a close button (X), a lock icon, the app name "Grünbeck myProduct", and the URL "https://gruenbeckb2c.b2clogin.com". Below this, there is a section titled "Accedi con un account esistente". It contains two input fields: "Indirizzo e-mail" and "Password". There is a green "Accedi" button below the password field. A link "Hai dimenticato la password?" is located between the two input fields. Below the login section, there is a link "Non possiedi ancora un account? Registrati adesso" and a link "Informativa sulla privacy".

## 2) Installazione dell'app Grünbeck myProduct

5. Inserire un indirizzo email.

Grünbeck myProduct  
gruenbeckb2c.b2clogin.com

Inserire i seguenti dati.  
È richiesta una verifica.  
Fare clic sul pulsante "Invia".

Indirizzo e-mail

Indirizzo e-mail

Invia codice di verifica

[Informativa sulla privacy](#)

6. Per confermare, premere "Invia codice di verifica".

Verrà inviato un codice a 6 cifre tramite e-mail.

7. Inserire il codice ricevuto.

Grünbeck myProduct  
https://gruenbeckb2c.b2clogin.com

Inserire i seguenti dati.  
Il codice di verifica è stato inviato alla casella di posta. Copiare il codice nel campo di immissione sottostante.

Indirizzo e-mail

XXX@XXX

Codice di verifica

XXXXXX

Verifica codice

Invia nuovo codice

[Informativa sulla privacy](#)

8. Premere Verifica codice per confermare.

## 2 Installazione dell'app Grünbeck myProduct

- Scegliere una password per il proprio account utente su Grünbeck Cloud e confermarla ripetendola.
- Confermare l'informativa sulla privacy, quindi selezionare "Crea".
- Andare all'impianto di addolcimento softliQ. Una volta che i dati sono stati verificati e l'account utente su Grünbeck Cloud è stato creato, l'app si avvia.

12. Premere + per aggiungere il proprio impianto di addolcimento softliQ alla panoramica del prodotto.



- Aprire il coperchio del serbatoio del sale ed eseguire la scansione del codice Data Matrix sulla targhetta.
- In alternativa, inserire il numero di serie.
- Assegnare al prodotto un nome facile da ricordare. Utile quando si devono gestire più prodotti nell'app.

Il nome apparirà nell'app una volta completata la configurazione.

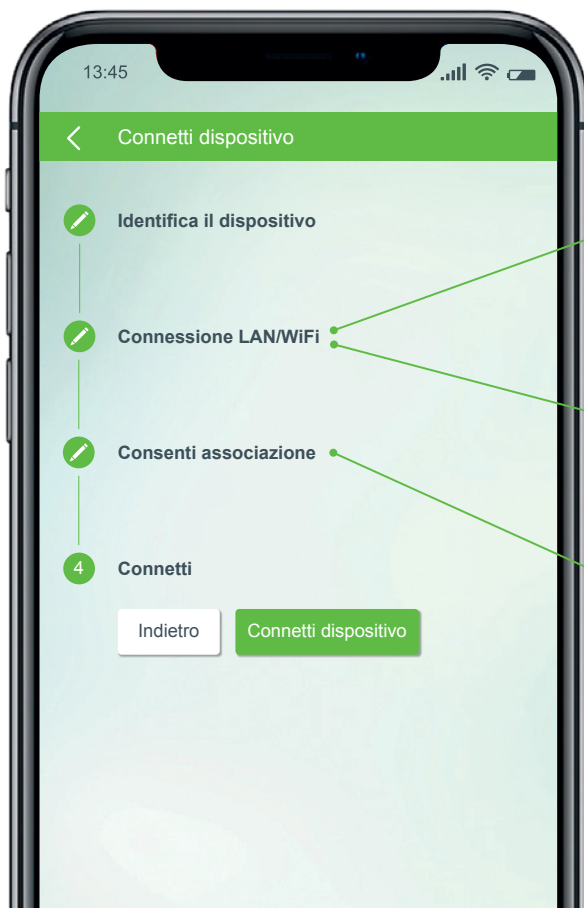


**Seguire le istruzioni nell'app per configurare la connessione Cloud. Utilizzare la procedura guidata inclusa con le sequenze video.**

# 3 Guasti

## Possibile messaggio di errore e soluzione

Panoramica



Disposizioni  
sulla prote-  
zione dei dati



### Guasto 3.1 (display softIiQ)

#### Guasto 3.1.1

Guasto WiFi XX

#### Guasto 3.1.2

DHCP non raggiungibile

#### Guasto 3.1.3

Errore di autenticazione di rete

(cfr. pagine da 12 a 14)



### Guasto 3.2 (display softIiQ)

Guasto nella connessione Internet  
o Cloud (cfr. pag. 16)

Associa  
e connetti  
dispositivo

### Guasto 3.3 (app myProduct)

softIiQ non riesce a collegarsi  
all'app (cfr. pag. 18)

Fatto

## 3 Guasti

### Guasto 3.1.1 Guasto WiFi XX

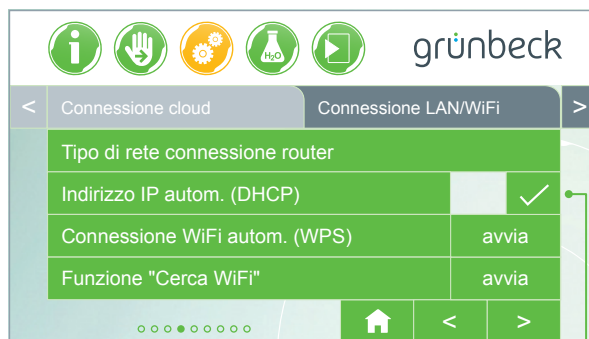
Indicazione sul display softliQ



- Controllare l'intensità del segnale! (consigliate almeno 3 barrette)
- Se necessario, configurare una seconda rete tramite smartphone (hotspot mobile) per delimitare
- Se necessario, specificare un canale diverso nel router nella banda di frequenza a 2,4 GHz
- Spegner e riaccendere softliQ per 10 secondi
- Se necessario, installare un ripetitore per ottimizzare la potenza del segnale
- Se necessario, utilizzare l'interfaccia LAN (non disponibile con softliQ:SD18)

### Guasto 3.1.2 DHCP non raggiungibile

Indicazione sul display softliQ



- Impostazioni → connessione LAN/WiFi → Indirizzo IP autom. (DHCP) → Aggiungere la spunta
- Spegner e riaccendere softliQ per 10 secondi

## 3 Guasti

### Guasto 3.1.3

#### Errore di autenticazione di rete

*Indicazione sul display softliQ*

- Password WiFi inserita correttamente?
- La password WiFi deve contenere almeno 8 caratteri e non deve essere composta da "12345678"
- L'SSID WiFi (nome della rete) deve essere visibile
- Controllare i caratteri dell'SSID WiFi che softliQ deve elaborare: Minuscole, maiuscole, cifre, spazi, caratteri speciali:

! „ # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ' { | } ~

DIVENTA  
PROFESSIONISTA  
DELL'ACQUA





## 3 Guasti

### Guasto 3.2

#### Guasto connessione Internet/Cloud

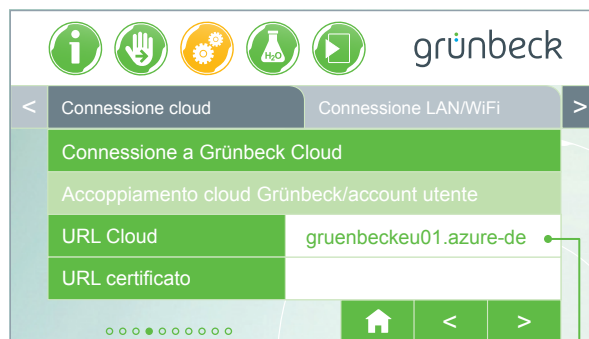
Indicato sul display softliQ



- L'icona LAN/WiFi è presente sul display principale, ma l'icona del Cloud no.

- La causa non è una connessione LAN/WiFi scadente, ma dipende dall'URL del Cloud o dalle porte del router.

#### Causa guasto 1



- Controllare i dati immessi nell'URL del cloud: gruenbeckeu01.azure-devices.net

#### Causa guasto 2

Sul router è necessario che siano abilitate le seguenti porte:

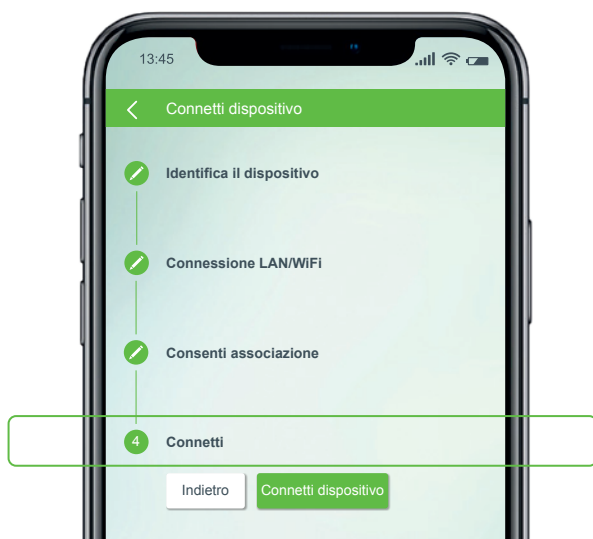
- Porta 53 DNS (TCP/UDP)
- Porta 80 Accesso Internet http (TCP)
- Porta 443 Download del firmware https (TCP)
- Porta 8883 Connessione cloud MQTT (TCP)
- Porta 123 Sincronizzazione ora NTP (UDP)

## 3 Guasti

### Guasto 3.3

#### softliQ non riesce a collegarsi all'app

Indicatore nell'app myProduct



Contattare il nostro supporto tecnico al numero +49 9074 41-333. **Saremo lieti di aiutarvi.** Tenere a portata di mano il numero di serie dell'impianto (sotto il coperchio del serbatoio del sale) e il numero di serie del controller (Impostazioni → Info dispositivo → Numero di serie controller).

## Lo sapevate già?



Grazie all'interfaccia iQ-Comfort con softliQ:SD/MD\*, è possibile richiamare informazioni sull'impianto di dosaggio exaliQ:XX da tutto il mondo tramite l'app Grünbeck myProduct.

\* a partire da softliQ:SD21

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
DE-89420 Hoechstädt | GERMANY

+49 (0)9074 41-0  
+49 (0)9074 41-100

info@gruenbeck.com  
www.gruenbeck.com



Certificazioni  
DIN EN ISO 9001, ISO 14001, SCCP  
da TÜV Management Service, OHRIS  
[www.tuev-sued.de/ms-zert](http://www.tuev-sued.de/ms-zert)



Seguiteci su Facebook!

grünbeck